

Số: /BC-SNN

Hải Dương, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023

Thực hiện Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hải Dương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

##### 1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: không có.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không có.

##### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: không có.

##### 3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 08 Quyết định.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố, công khai: 35 TTHC.

##### 4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Sở Nông nghiệp và PTNT đã có Công văn số 1443/SNN-VP ngày 28/7/2023 trình UBND tỉnh về việc đề nghị thẩm định chất lượng rà soát biểu mẫu TTHC năm 2023 và Báo cáo số 2302/BC-SNN ngày 13/11/2023 về báo cáo Kết quả rà soát, đơn giản hoá TTHC năm 2023 trong đó đã thực hiện rà soát 23/23 TTHC, trong đó: lĩnh vực Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản: 03 TTHC; lĩnh vực Lâm nghiệp: 16 TTHC; lĩnh vực Kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn:

04 TTHC. Số TTHC đề nghị giữ nguyên là 21 TTHC, đề nghị đơn giản hóa TTHC là 02 TTHC.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 926 hồ sơ , trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 893 (trực tuyến: 890; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 03); số từ kỳ trước chuyển qua: 33

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 902; trong đó, giải quyết trước hạn: 898, đúng hạn: 04, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 24.

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- Đã bố trí 01 công chức có trình độ đại học làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; để thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

- Đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu để thực hiện TTHC; đồng thời còn kiểm tra, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của cán bộ công chức trong quá trình thực hiện.

- Thực hiện liên thông giải quyết TTHC: Tổng số thủ tục hành chính được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp là 22 thủ tục; liên thông giữa các cấp chính quyền là 20 thủ tục.

*(Chi tiết có Phụ lục kèm theo)*

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có 25 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trong năm 2023 phát sinh 07/25 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tỷ lệ số hồ sơ TTHC được số hóa trong khi tiếp nhận 100% (926/926 hồ sơ tiếp nhận), Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 99,89% (901/902 hồ sơ có kết quả).

- Đã tích hợp được 54 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên cổng dịch vụ công quốc gia.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tiếp tục thực hiện đăng tải các tài liệu về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ, trả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền về: chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan trên Cổng TTĐT Sở.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Về sáng kiến CCHC: Năm 2023, Sở đã xây dựng phương án, sáng kiến kinh nghiệm 02 lĩnh vực để rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, cụ thể:

+ Sáng kiến lĩnh vực chăn nuôi: Áp dụng một số giải pháp để rút ngắn thời gian, giảm chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính: Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất thức ăn chăn nuôi thương mại, thức ăn chăn nuôi theo đơn đặt hàng, thời gian rút ngắn là 05 ngày.

+ Sáng kiến lĩnh vực Bảo vệ thực vật: Áp dụng một số giải pháp mới để rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với thủ tục Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật. Thời gian rút ngắn là 01 ngày.

Cả 02 sáng kiến trên đã được các đơn vị thực hiện, mỗi TTHC đã áp dụng giải quyết trên 20 hồ sơ.

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được lồng ghép vào công tác kiểm tra Cải cách hành chính nhà nước năm 2023. Sở đã ban hành Kế hoạch số 1854/KH-SNN ngày 22/9/2023 về kiểm tra công tác CCHC nhà nước năm 2023 tại Sở Nông nghiệp và PTNT, thực hiện kiểm tra tại 07 phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc. Trình tự, cách thức, thời gian kiểm tra đảm bảo quy định.

- Trong năm 2023, không có cán bộ, công chức của Sở vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

## **12. Nội dung khác**

- Tiếp tục triển khai tuyên truyền tới tổ chức cá nhân ý nghĩa và lợi ích của dịch vụ công, hướng dẫn kỹ năng khai thác và sử dụng dịch vụ công.

- Thường xuyên cập nhật kiến thức và kỹ năng thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, phổ biến hệ thống văn bản mới và hướng dẫn của cấp trên về giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cho các đối tượng là cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại phòng, đơn vị trực thuộc.

- Triển khai quy định gắn trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC nói riêng và công tác cải cách hành chính nói chung của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, các đồng chí cấp trưởng đơn vị vào việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ để thực hiện xem xét trong công tác thi đua khen thưởng theo quy định của UBND tỉnh.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo rất sát sao của Cấp uỷ Đảng, Lãnh đạo Sở; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình điện tử, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Trong năm 2023: Cơ quan Sở Nông nghiệp và PTNT Hải Dương hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thẩm quyền quản lý đề trình UBND tỉnh công bố bổ sung. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ tục hành chính của Sở sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng qui định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

- Thực hiện việc công khai, niêm yết, tích hợp đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thẩm quyền quản lý trên Cổng dịch vụ công của tỉnh Cổng dịch vụ công quốc gia sau khi được UBND tỉnh công bố theo quy định.

- Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức, thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát TTHC đầy đủ theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong năm 2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trân trọng báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lương Thị Kiểm**